

L'OFFICE MUNICIPAL DE TOURISME DE ZONZA / SAINTE LUCIE DE PORTO-VECCHIO S'ENGAGE

Facilité d'accès à nos services :

Mise à disposition d'un espace d'accueil et d'information faciles d'accès

Affichage des périodes d'ouverture en plusieurs langues

Accès libre au wifi

Site internet multilingue

Accessibilité aux personnes handicapées

Accueil personnalisé

Service d'accueil permanent avec du personnel tenu de parler deux langues étrangères minimum

Mise à disposition d'un conseiller en séjour pour faciliter vos démarches et recherches

Mobilier à disposition pour s'asseoir

Informations utiles et pratiques

Fiabilité et gratuité des informations données sur l'offre touristique

Mise à jour régulière des informations touristiques

Affichage à l'extérieur et l'intérieur des numéros de téléphone d'urgence

Information touristique fournie gratuitement sur support papier (guide « Loisirs et découvertes », guide « Se Loger » en 4 langues), plan de ville, agenda & animations, cartes touristiques...

Objectif de satisfaction

Traitement des réclamations et mesure de la satisfaction

Réponses toute l'année aux courriers et aux emails

Ouverture au moins de 240 jours par an, samedi et dimanche inclus en été.