



L'OFFICE MUNICIPAL DE TOURISME DE ZONZA / SAINTE LUCIE DE PORTO-VECCHIO S'ENGAGE

Facilité d'accès à nos services :

Mise à disposition d'un espace d'accueil et d'information facile d'accès
Affichage des périodes d'ouverture en plusieurs langues
Accès libre au wifi
Site internet multilingue
Accessibilité aux personnes handicapées

Accueil personnalisé :

Service d'accueil permanent avec du personnel tenu de parler deux langues étrangères minimum
Mise à disposition d'un conseiller en séjour pour faciliter vos démarches et recherches
Mobilier à disposition pour s'asseoir

Informations utiles et pratiques :

Fiabilité et gratuité des informations données sur l'offre touristique
Mise à jour régulière des informations touristiques
Affichage à l'extérieur et l'intérieur des numéros de téléphone d'urgence
Information touristique fournie gratuitement sur support papier (guide « Loisirs et découvertes », guide « Se Loger » en 4 langues), plan de ville, agenda & animations, cartes touristiques...

Objectif de satisfaction :

Traitement des réclamations et mesure de la satisfaction
Réponses toute l'année aux courriers et aux emails
Ouverture au moins de 240 jours par an, samedi et dimanche inclus en été.

